

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор муниципального учреждения «Светоч»
Дзержинского района г. Ярославля

Л.Н. Громова

«12» января 2015 года

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг

Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют обязанности получателей социальных услуг (далее – Получатель) в отделениях муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Светоч» Дзержинского района г. Ярославля» (далее – Поставщик).

Правила внутреннего распорядка получателей, обслуживаемых в форме социального обслуживания на дому

Получатели социальных услуг обязаны соблюдать следующие Правила:

- ✓ Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- ✓ Не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в Перечне к договору;
- ✓ Соблюдать согласованный с Поставщиком график посещения - находиться дома в часы посещения и беспрепятственно впускать представителя Поставщика в квартиру;
- ✓ Своевременно сообщать Поставщику о непредвиденных изменениях, возникающих на день посещения;
- ✓ Сообщать о наличии родственников, поддерживающих с ним отношения;
- ✓ Своевременно сообщать о своём временном отъезде за пределы города;
- ✓ При формировании заявки на покупку товаров не допускать предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (до 7кг включительно, Постановление правительства РФ № 105 от 06.02.1993г. О нормах предельно допустимых нагрузок для женщин при подъёме и перемещении тяжестей вручную. СанПиН 2.20.555-96);
- ✓ Поддерживать должное санитарное состояние жилища, соблюдать правила личной гигиены ;
- ✓ Своевременно обеспечивать сотрудника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров, лекарственных средств и т.п.;
- ✓ Заказанные товары социальный работник приобретает в ближайших магазинах, находящихся от Получателя, в случае их отсутствия – заявка переносится на другое время, а в исключительных случаях, когда заказчик остро нуждается в указанном товаре (лекарства и др.), заявка выполняется в указанный срок;
- ✓ Самостоятельно содержать домашних животных, не требовать осуществления ухода и содержания питомцев от Поставщика;
- ✓ Не допускать требований по исполнению социальных услуг от сторонних лиц, в том числе, проживающих совместно с ним и не имеющих договорных отношений с Поставщиком.
- ✓ Предотвращать незаконные попытки вмешательства родственников Получателя в процесс социального обслуживания (некорректные замечания, требования выполнения работ, не предусмотренных договором);
- ✓ В случае появления заболеваний, требующий лечения в специализированных учреждениях здравоохранения, поставить в известность Поставщика.
- ✓ **Не допускать проявления грубости, неподобающего поведения в отношении представителей Поставщиков, как со своей стороны, так и со стороны сторонних лиц, в процессе предоставления социального обслуживания на дому.**

Правила
внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
в форме полустационарного социального обслуживания

Получатели социальных услуг обязаны соблюдать следующие Правила:

- ✓ Посещать отделения с целью получения социальных услуг в строгом соответствии с планом работы отделения;
- ✓ При посещении иметь сменную обувь, либо бахилы;
- ✓ Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- ✓ Своевременно сообщать специалистам отделений о непредвиденных изменениях, возникающих на дату посещения (в связи с болезнью, в связи с изменением расписания занятий в образовательных учреждениях или изменением графика рабочего дня и т.д.);
- ✓ Не допускать проявления грубости, неподобающего поведения в отношении специалистов, оказывающих социальные услуги (угроз жизни и здоровью, оскорблений, нецензурной брани, унижений);
- ✓ Соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- ✓ Социальные услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них социально опасных заболеваний.

Правила внутреннего распорядка при получении
срочных социальных услуг в виде перевозки на автотранспорте служб
«Социальное такси» и «Спецавтотранспорт»

Получатели срочных социальных услуг в виде перевозки на автотранспорте служб «Социальное такси» и «Спецавтотранспорт» обязаны соблюдать следующие Правила:

- ✓ Своевременно извещать Поставщика о непредвиденных изменениях (в том числе, об отмене заявки), не позднее, чем за 2 часа до запланированной поездки;
- ✓ Следовать ранее согласованному маршруту следования, за исключением непредвиденных обстоятельств;
- ✓ Не требовать выполнения заявки, находясь в нетрезвом состоянии, и не унижать достоинство представителей Поставщика;
- ✓ Предотвращать незаконные попытки вмешательства третьих лиц в процесс выполнения заявки (родственников, соседей и т.п., допускающих некорректные замечания, оскорбления, нецензурную брань, унижения, угрозу жизни и здоровью представителей Поставщика);
- ✓ Подтвердить факт пользования услугами Службы подписью в акте о предоставлении срочных социальных услуг.

В случае возникновения конфликтной ситуации
получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему
отделением или руководителю учреждения.